



Informations personnelles

-  Akissi Muriel Kouassi
-  murielkouassi524@gmail.com
-  0749743053
-  Cocody Angré 8 eme tranche Abidjan
-  2 mars 1994
-  Femme
-  Ivoirienne

Compétences

- Word
- Excel
- Powerpoint
- Capacité d'adaptation
- Polyvalence
- Ponctualité
- Écoute du client

Langues

- Français 
- Anglais 

Profil

Assistante administrative et commerciale organisée, polyvalente et rigoureuse, avec plusieurs années d'expérience dans la gestion administrative, la relation client et le suivi commercial. À l'aise dans la gestion des dossiers, le traitement des demandes, la prise de rendez-vous, le suivi des clients et l'appui aux équipes commerciales. Dynamique, réactive et dotée d'un excellent sens du relationnel, je maîtrise les outils bureautiques et m'adapte rapidement aux nouvelles méthodes de travail. Sérieuse et autonome, je veille à assurer un suivi efficace des tâches et à contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise.

Formation

- BEPC** de 2007 à 2008
Groupe scolaire les pingouins, Abidjan
- Bac** de 2013 à 2014
Groupe scolaire Ehivet, Bonoua
- Ressources humaines et communication** de 2014 à 2016
Isg yoh, Abidjan

Expérience professionnelle

- Téléphoniste et assistante commerciale** de janv. 2026 à ce jour
Ray plus group, Abidjan
 - Assistance à la responsable commerciale dans l'exécution de ses tâches
 - Émission d'appels et prospection téléphonique dans le but d'obtenir des rendez-vous commerciaux
- Conseiller client** de nov. 2023 à juil. 2025
Printix, Abidjan
 - Gestion et suivi des commandes clients avec rigueur
 - Traitement des réclamations
 - Suivi post-vente et fidélisation de la clientèle
- Responsable qualité et service** de 2021 à 2023
Maestro by Roberto Durville Paris, Abidjan
 - Supervision de toutes les boutiques Maestro Abidjan
 - Encadrement des vendeuses
 - Garantie et suivi de la qualité de service
- Gérante boutique** de 2018 à 2021
Maestro by Roberto Durville, Abidjan
 - Gérance d'une équipe et du relationnel client
 - Gestion quotidienne et optimisation des opérations de la boutique
- Téléconseillère** de 2016 à 2017
Vyckoo SARL, Abidjan
 - Émission et réception d'appels
 - Prospection téléphonique