



# GBOGBO DROH-ZIHA GERARD

## CONTACT

☎ +225 07 59 88 18 07

✉ drohziha@gmail.com

📍 Abidjan, Côte d'Ivoire

## COMPÉTENCES

- Travail en équipe
- Bonne connaissance du pack office
- Ecoute active
- Rigueur

## LANGUES

- Français ( Maternelle)
- Anglais (Intermédiaire)

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Natation
- Voyages
- Football
- Musique



## PROFIL

Titulaire d'un BAC+4 en Sciences comptables et financières option finance avec une expérience de plus de 2 ans en tant que conseiller commercial j'ai pu acquérir des compétences telles que le sens de l'écoute, la compréhension des besoins, la maîtrise de son produit et de son argumentaire de vente, la transparence et l'honnêteté, le sens de l'organisation, la notions de psychologie



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### BANQUE ATLANTIQUE CI

Depuis le 10 Juin 2025

#### Stage de qualification assistant chargé clientèle

- Accueillir les clients, répondre à leurs questions, Gérer les comptes clients, suivre les dossiers et résoudre les problèmes ou litiges, Traiter les demandes par téléphone, e-mail ou en personne, Présenter les produits et services de l'entreprise et participer à des opérations commerciales

### INTELZIA COTE D'IVOIRE

FÉVRIER 2022-AOÛT 2024

#### Conseiller commercial (Call Center)

- Traiter les réclamations des clients, Accompagner la demande client, Concrétiser la vente des produits et services, Analyser les besoins des clients, identifier et proposer une solution adaptée à leurs attentes, Explication de facture de consommations

### BANQUE POPULAIRE DE CÔTE D'IVOIRE

Janvier 2021-Avril 2021

#### Stage d'immersion assistant chargé clientèle

- Assister la chargée clientèle pour les ouvertures de comptes clients et entreprises, Réception et transmission de requêtes téléphoniques au chef d'agence, Accueillir et Assister les clients pour le remplissage de dossiers d'ouverture de comptes, Prospection clientèle



## FORMATIONS

### F.R.R ASSISTANT CHARGE CLIENTELE

Depuis le 22 Avril 2025

(Agence Emploi Jeune)

Abidjan, Côte d'Ivoire | Atlantique International Business School

### MASTER EN FINANCE (pas encore soutenu)

2018 - 2020

Abidjan, Côte d'Ivoire | Institut Universitaire d'Abidjan

### LICENCE EN SCIENCES COMPTABLES ET

2015 - 2018

### FINANCIERES OPTION FINANCE

Abidjan, Côte d'Ivoire | Institut Universitaire d'Abidjan

### BACCALAUREAT SERIE D

2013 - 2014

Daloa, Côte d'Ivoire | Lycée Antoine Gauze