



**MAIZAN
ABENAN MELANIE**

0787973399/0564959807
maizanmelaine@gmail.com

LANGUES

- ✓ Français: Excellent
- ✓ Anglais: Intermédiaire

INFORMATIQUE

- ✓ Microsoft office (Word, Excel)

COMPETENCES

- ✓ Maîtrise des techniques d'accueil
- ✓ Sens du service client et capacité à travailler sous pression.
- ✓ Communication claire
- ✓ Compétences en fidélisation

ATOUTS

- ✓ Organisée
- ✓ Ponctuelle
- ✓ Rigoureuse
- ✓ Proactive

LOISIRS

- ✓ Lecture
- ✓ Voyage

CHARGÉE D'ACCUEIL

Titulaire d'un BTS en Tourisme et Hôtellerie, j'ai une expérience solide en accueil et relation client. Organisée et souriante, mon expérience en tant qu'hôtesse d'accueil événementiel m'a permis de maîtriser les techniques d'accueil professionnelles, l'orientation et la satisfaction client. Je suis motivée à mettre ces compétences au service de votre prestigieuse entreprise afin de contribuer à son développement et optimiser mes connaissances.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Mai 2025 (1jour)** : AFEL, concours miss intellect mairie de Bondoukou : Hôtesse d'accueil

Principales tâches

- Accueil et orientation du personnel

- **Avril 2025 (1jour)** : COMICI, présélection miss Côte d'Ivoire à Bondoukou : Hôtesse d'accueil

Principales tâches

- Accueil et orientation du personnel

- **Février 2025 (1jour)** : Hôtel Imane, dîner gala à l'occasion du saint valentin : Hôtesse d'accueil

Principales tâches

- Accueil, orientation du personnel et traitement des demandes

- **Décembre 2025 (1jour)** : Piscine Municipale de Bondoukou : Hôtesse d'Accueil

Principales tâches

- Accueil, orientation et traitement des demandes

- **Juin 2024 (1jour)** : Dîner gala des étudiants à la mairie de Bondoukou : Responsable des hôtesse

Principales tâches

- Encadrement et supervision de l'équipe

- **Août - Septembre 2025 (1 mois)** : N'GUETTIA BATIM SARL, stage d'immersion

Principales tâches

- Découverte du monde de l'entreprise

FORMATIONS

- BTS (2023-2025) TOURISME ET HOTELLERIE : CEFAT-INTER
- BACCALAUREAT (2021-2022) Série A1 : Collège Honoré de Balzac