



Ama Laetitia MENZAN

Commerciale - Vente

✉ menzanlaeticia@gmail.com 📞 +225 0789958113 📍 Côte D'Ivoire Abidjan

Profil

Organisée et orientée résultats, j'ai acquis une expérience concrète en prospection, vente et suivi client. Je souhaite contribuer au développement commercial d'une entreprise et soutenir ses objectifs de croissance.

Formation

Licence professionnelle Finance Comptabilité de 2024 à 2025
IIPEA, Abidjan

BTS - finance, comptabilité et Gestion des entreprises de 2020 à 2021
IIPEA, Abidjan

Expérience professionnelle

Commerciale & Suivi client de févr. 2025 à juil. 2025
Solimed, Abidjan

- Vente quotidienne en pharmacie : ~8 produits/jour à 10 000 F CFA/unité
- Fidélisation via suivi personnalisé et conseils adaptés
- Rédaction de rapports mensuels avec propositions d'actions correctives

Commerciale de mai 2023 à oct. 2023
Soskin - Paris, Abidjan

- Prospection et développement de clientèle : 20-30 ventes/jour (~300 000 F CFA/jour)
- Déstockage ciblé et accompagnement des pharmacies dans leurs commandes
- Reporting mensuel et recommandations d'ajustement commercial

Conseillère de vente de janv. 2023 à mai 2023
JIKEKO, Abidjan

- Introduction et valorisation d'une nouvelle gamme capillaire
- Vente et fidélisation client : ~5 ventes/jour à 10 000 F CFA/unité
- Transmission des retours clients pour améliorer la stratégie

Promotrice produits - Actions saisonnières de 2018 à 2025
COSMOS - SIVOP - CDCI - AEP, Abidjan

- Organisation de stands et animations pour accroître la visibilité
- Conseil client et contribution à l'atteinte des objectifs de vente

Informations personnelles

Sexe
Femme

Compétences

- Outils : Odoo, SAARI, Excel, Word
- Commerciales et relationnelles : prospection, fidélisation, suivi client, écoute active, adaptabilité, rigueur, esprit d'équipe
- Gestion et reporting : optimisation de stock, analyse des ventes, reporting mensuel