



AFFAINIE KOUAMENAN THOMAS DIT SAMUEL

RÉFÉRENT DIGITAL JUNIOR

Expertise en Assistance client, prospection Digitale et Support Technique

Jeune professionnel dynamique et motivé, actuellement en Master 1 de Physique, avec une expérience significative en tant que Réfèrent Digital et conseiller client. Compétent dans l'assistance digitale, la gestion des outils numériques, la prospection et la fidélisation client. Doté d'un excellent sens du relationnel et d'une forte capacité d'adaptation, je souhaite mettre mes compétences techniques et commerciales au service d'une entreprise innovante dans le domaine numérique.

COORDONNÉES

+225 07 78 28 64 20/ 01 71 68 78 32
samuelaffainie3@gmail.com
Abidjan , Bingerville

FORMATIONS

- **MASTER 1 DE PHYSIQUE FILIÈRE SSMT**
Université Félix houpouët boigny
2022-2023
- **CERTIFICATION EN RÉFÉRENCIEMENT DIGITAL**
Ivoire geek school
2022
- **LICENCE 3 PHYSIQUE FILIÈRE SSMT**
Université Félix houpouët boigny
2019-2021
- **BACCALAUREAT SERIE C**
Lycée moderne de sassandra
2013-2014

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Assistance Digitale et support Technique client
- Prospection, fidélisation et gestion de la relation client via outils digitaux
- Maîtrise des logiciels bureautiques : Word, Excel, PowerPoint
- Compétences en outils graphiques et web : Canva, Photoshop, WordPress
- Expérience avec outils et plateformes : Path, Orchestra, Diamant, Woop, OAD, Chronopost, Mondial Relay
- Marketing digital et animation commerciale
- Langues : Français (natif), Anglais (intermédiaire)
- Excellente communication, esprit d'analyse et sens du service client

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CONSEILLER CLIENT ET ASSISTANT TECHNIQUE

Teleperformance (projets Orange France, Auchan, Canal France) | 2024 – 2025 (01 an)

- Assistance technique professionnelle et accompagnement digital des clients
- Gestion des appels entrants et sortants, résolution des problématiques techniques
- Suivi et satisfaction client via plateformes digitales multicanal
- Formation des utilisateurs à l'usage des services numériques

TÉLÉVENDEUR

Élite Multimédia (Projet Free) | 2023 – 2024(01 an)

- Démarchage téléphonique auprès de prospects français
- Vente de services numériques,
- Gestion des relations clients et suivi commercial à distance

RÉFÉRENT DIGITAL

Société Kori Transport |Avril – Juin 2022 (03 mois)

- Prospection et fidélisation clientèle via outils digitaux
- Assistance en ligne pour l'utilisation des services internet, téléphonie et télévision
- Support aux commandes en ligne pour produits alimentaires et non alimentaires
- Utilisation d'outils digitaux pour optimiser l'expérience client

LANGUES

- **Français :**
Tres bon niveau
- **Anglais :** A1

QUALITÉS

- Créativité
- Orienté vers les résultats
- Adaptabilité
- Leadership
- Intégrité

CENTRES D'INTÉRÊT

- Football
- Musique
- Lecture
- Technologies numériques et Internet