



+225 07 10 28 98 41

ouedraogomariambelem@gmail.com

Abidjan, Côte d'Ivoire

Célibataire

Ivoirien

COMPETENCES

- Gestion de la relation client
- Opérations bancaires courantes
- Ouverture de comptes & KYC
- Analyse et montage de dossiers de crédit
- Prospection et suivi clientèle
- Gestion des réclamations
- Communication bancaire & marketing
- Outils bureautiques et logiciels bancaires

QUALITES PERSONNELLES

- Sens de l'accueil et de l'écoute
- Organisation et rigueur
- Esprit d'équipe et autonomie
- Capacité à travailler sous pression
- Dynamisme et sourire

INFORMATIQUE

- Word, Excel, PowerPoint : niveau moyen
- Amplitude (logiciel bancaire) : bonne maîtrise
- Internet : bonne maîtrise

LANGUES

Français : Soutenu
Anglais : Moyen

LOISIRS

Lecture-Voyages-Musique-Conférences

OUEDRAOGO Mariam

SPECIALISTE EN BANQUE ET INGENIERIE FINANCIERE

Professionnelle polyvalente avec une expérience confirmée en gestion de la relation client et en opérations bancaires. Compétences solides en ouverture de comptes, analyse de crédits et accompagnement clientèle. Motivée, rigoureuse et orientée résultats, prête à contribuer efficacement au sein d'une institution financière dynamique.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Agent d'Accueil | NSIA Banque, Boundiali

Fév. 2024 – Janv. 2025

- Accueil, réception et orientation des clients particuliers.
- Ouverture de comptes bancaires et vérification KYC.
- Présentation et vente des produits bancaires.
- Prospection et fidélisation de la clientèle.
- Animation et suivi de la relation client.

Assistante Marketing & Communication | Coris Bank International, Ouagadougou

Nov. 2022 – Fév. 2023

- Prospection de nouveaux clients.
- Sensibilisation et assistance sur l'utilisation des cartes magnétiques.
- Accompagnement à l'utilisation des services digitaux.
- Relances téléphoniques pour suivi clientèle.

Assistante Comptable (Stage) | Institut Africain de Management, Ouagadougou

Sept. – Nov. 2022

- Tenue de caisse et encaissement des frais de scolarité.
- Assistance à la gestion comptable quotidienne.

Stagiaire Crédit & Comptes | Coris Bank International, Ouagadougou

Janv. – Avr. 2022

- Ouverture de comptes particuliers.
- Analyse et suivi des dossiers de crédit.

Stagiaire PME | Coris Bank International (Direction Clientèle Entreprise), Ouagadougou

Mars – Juil. 2021

- Montage et analyse des dossiers de crédit PME.
- Suivi des réclamations clients.
- Appui à l'ouverture de comptes entreprises.

FORMATIONS

Master 2 Banque & Ingénierie Financière | Institut Africain de Management (IAM), Ouagadougou

2021 – 2022

Licence 3 Sciences Économiques et Gestion – Option EGEO | IAM, Ouagadougou

2018 – 2020

Baccalauréat Série D | Collège Léon Gueffié, Soubré

2016 – 2017