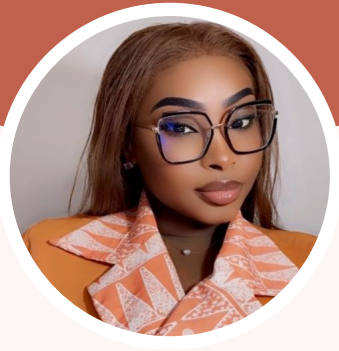


Laila Eyoum



Informations personnelles



Laila Eyoum



eyoumndolia@gmail.com



+2250712573549 /
0153095930



Cocody-Angré Abidjan

Compétences

Gestion opérationnelle
d'entreprise et coordination
d'équipes

Excellente capacité
d'adaptation

Aisance orale et bon sens de la
communication

Maîtrise des bases du
marketing digital et des
réseaux sociaux

Capacité à travailler sous
pression, en autonomie
comme en équipe

Langues

Français



Anglais



Profil

Je suis Professionnelle, organisée, efficace et polyvalente, je sais gérer avec rigueur aussi bien les missions administratives que les activités commerciales. Dotée d'un bon sens des priorités et d'un excellent relationnel, je suis prête à mettre mes compétences au service d'un poste à responsabilité, afin de contribuer activement à la performance et au développement de votre entreprise.

Formation

BACCALAURÉAT (candidat libre)

2017

Collège Sainte Camille

Licence en Droit Privé

2020

Faculté Universitaire Privée D'Abidjan (FUPA)

Master en Droit des Affaires

2022

Institut universitaire d'Abidjan(IUA)

Expérience professionnelle

Manager d'entreprise (En poste)

de juil. 2024 à ce jour

Mayuya Larr Money

- Responsable des opérations
- Recrutement des équipes et charger de la validation des candidatures
- Gestion des équipes
- Supervision des équipes et coordination des activités opérationnelles
- Suivi des performances commerciales et gestion des objectifs
- Représentation de la filiale auprès des partenaires et clients etc..

Responsable Service client (SAV)

de nov. 2023 à févr. 2024

Mayuya Larr Money

- Encadrement de l'équipe relation client
- Traitement des réclamations et mise en place de solutions pérennes et mutuellement satisfaisantes.
- Élaboration de reportings mensuels

Conseiller client

de août 2023 à nov. 2023

Mayuya Larr Money

- Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils adaptés à leurs demandes.
- Suivi des dossiers clients
- Résolution des problèmes et traitement des réclamations pour garantir la satisfaction du client

Centres d'intérêt

■ Voyage-Gastronomie-Film

Qualités

■ Discrète - Fiable - Ouverte
d'esprit et Rigoureuse

Téléconseiller

avr. 2023

Even Média Interactive(EMICIV)

- Réception et émission d'appels
- Collecte de dons pour organismes humanitaires
- Prise en charge des demandes clients

Assistante

de janv. 2022 à avr. 2023

InfradevMedia

- Gestion Appels/ rdv
- Organisation réunion et rédaction de compte rendu
- Suivi administratif et logistique

Stage Ecole

2020

Cabinet M.E Moulare Thomas

Laila Eyoum



Informations personnelles



Laila Eyoum



eyoumndolia@gmail.com



+2250712573549 /
0153095930



Cocody-Angré Abidjan

A l'attention de la Direction Générale

Madame, Monsieur,

Actuellement en poste en tant que Manager chez Mayuya Larr Money, je souhaite vous exprimer mon vif intérêt à rejoindre votre équipe et à mettre mes compétences au service de vos ambitions.

Mon parcours professionnel se distingue par une évolution progressive et cohérente. De conseillère clientèle à responsable commercial & du service clientèle, puis aujourd'hui manager d'entreprise, j'ai développé une expertise solide en management, en technique de vente et en gestion des ressources humaines. Ces expériences m'ont permis de bâtir et d'encadrer des équipes performantes, de superviser des activités commerciales variées, mais aussi de résoudre des problématiques complexes en proposant des solutions durables et mutuellement satisfaisantes.

Au-delà du management, ma polyvalence me permet d'aborder efficacement des enjeux administratifs, légaux et commerciaux. J'ai également renforcé mes compétences en secrétariat et en marketing digital, ce qui me permet d'avoir une vision globale et transversale du management commercial. Cette capacité d'adaptation est un atout que je souhaite mettre à votre disposition, quelles que soient les missions confiées.

Reconnue comme une collaboratrice fiable, discrète et ouverte d'esprit, je m'investis pleinement dans chaque projet et je saurai apporter la même énergie et la même rigueur aux défis que vous proposez.

Consciente qu'une lettre ne peut refléter entièrement une personnalité et une motivation, je me tiens à votre disposition pour un entretien, au cours duquel je pourrai vous présenter plus concrètement la valeur que je souhaite apporter à votre équipe.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Respectueusement,

Laila Eyoum