

A propos de moi

Gérant, consultant dynamique, responsable, motivé... je possède une bonne capacité d'écoute, d'orientation client et un esprit d'analyse des situations me permettant d'apporter des solutions, des plans d'action et manager une équipe.



Ismaël Ouattara FOSSOU



+225 05 05 02 50 50/ 07 69 18 17 03

Nationalité : Ivoirienne

Situation matrimoniale: Marié/ 01 Enfant

Permis de conduire: Catégorie B



Ismael.fossou@gmail.com



EXPERIENCES

FORMATION



- **2017 – 2019 – Master en Marketing et Relation Publique en**
– A l'Université Internationale d'Agadir/ Maroc.
- **2016 - 2017– Licence en Management Hôtelier et Tourisme**
– A l'Université Internationale d'Agadir/ Maroc.
- **2015 - 2016 – Licence en Logistique et Transport Multimodal**
– Au Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) Paris / France
- **2013 - 2014 – Diplôme de Technicien Spécialisé (DTS) en tourisme et hôtellerie.**
– A l'Institut Spécialisé en Hôtellerie et Tourisme Tamuda Bay Tétouan/ Maroc

LANGUES

- Français: Langue Maternelle
- Espagnol: Intermédiaire
- Anglais: Bilingue
- Arabe

OUTILS INFORMATIQUES ET DIGITAL

- ✓ Bonne maitrise Microsoft Office (Word, Excel, et Power point,...)
- ✓ Bonne maitrise de Google Adwords: Référencement SEO, SEA,...
- ✓ Bonne connaissance de Micros Opera, Hotelogix et du GDS Amadeus,
- ✓ Bonne connaissance des extranet (booking.com, expedia,...)
- ✓ Maitrise Facebook ADS et Instagram ADS

CENTRE D'INTERET

- ❖ Football, basketball, voyages de découverte, lecture et recherches.

- ❖ **Décembre 2022 - Décembre 2024 :** Responsable d'Exploitation du complexe hôtelier Lys des Vallées à Abidjan
- ❖ **Aout 2020 – Novembre 2022:** Responsable Commercial du complexe hôtelier Lys des Vallées à Abidjan
- ❖ **Octobre 2019 – Juillet 2020:** Responsable commercial du groupe Valeria Hospitality Management (Chaine Hôtelière Marocaine) à Marrakech.
- ❖ **Janvier – Septembre 2019 :** Responsable Marketing-Commercial et hébergement à l' Hôtel Munga Guesthouse à Taghazout (Agadir).
- ❖ **Septembre 2018 – Janvier 2019:** Superviseur de réservations à Sofitel Hôtel Marrakech/Maroc.
- Juillet – Septembre 2018:** Assistant Directeur des Revenu Manager à Sofitel Hôtel Marrakech/Maroc
- ❖ **Novembre 2014 – Novembre 2016:** Assistant Manager et chef de rang à ABSA FOOD Restaurant à Tanger/ Maroc.
- ❖ **Avril – Octobre 2014:** Responsable des voyages organisés (Forfaitiste) à Iris Med Travel à Tanger/ Maroc

CERTIFICATS

- ✓ The Fundamentals of Digital Marketing of Google Digital Garage
- ✓ Google Analytics 360 of Google Analytics Academy.
- ✓ Microsoft Dynamic (CRM)
- ✓ Amadeus

COMPETENCES

- ✓ Bonne capacité d'analyse du marché, de la concurrence et la recherche de nouveau marché
- ✓ Veille concurrentielle
- ✓ Bonne capacité de négociation des contrats de collaboration
- ✓ Elaboration et mise en œuvre des stratégies commerciales
- ✓ Elaboration des budgets et ventes provisionnels
- ✓ Gestion de la relation client (CRM)
- ✓ Mise en œuvre des Indicateurs de performance (KPI)
- ✓ Mise en œuvre et pilotage de tableau de bord
- ✓ Elaboration et pilotage des plans d'action.
- ✓ Gestion comptable et financière
- ✓ Gestion d'équipe (management équipe).
- ✓ Etc

❖ Missions et formations Réalisées

✓ Du 20 au 25 Mars 2023: Formateur

Renforcement de capacité de l'équipe de l'hôtel Universal à Yamoussoukro, pour le compte du groupe Essor avec pour thème Technique de service.

✓ Du 13 au 18 Mars 2023 : Formateur

Renforcement de capacité de l'équipe de l'hôtel Degny plage à San Pedro, pour le compte du groupe Essor avec pour thème Technique de gestion hôtelière.

✓ 27 Aout – 01 Septembre 2022 : Formateur

Formation et Renforcement de capacité de l'équipe Administrative de l'hôtel Palm Club Abidjan, pour le compte du groupe Essor avec pour thème Audit et Management de la qualité en Hôtellerie

✓ 25 Juillet 2022 – Janvier 2023 : Formateur

Contrat de Prestation de formation au programme d'apprentissage au métier de la cuisine professionnelle de 500 jeunes dans les villes d'Abidjan, Bouaké, San Pedro et Yamoussoukro pour le compte de l'Agence Emploi Jeunes.

✓ Du 11 au 16 Juillet 2022: Formateur

Formation et Renforcement de capacité de l'équipe de la restauration de FEA Food, dans la mine d'or de Tongon pour le compte du groupe Essor avec pour thème Hygiène et Sécurité alimentaire en restauration.

✓ Du 27 Juillet 2021 – 27 Janvier 2022: : Formateur

Contrat de Prestation de formation au programme d'apprentissage au métier de la cuisine professionnelle de 300 jeunes dans les régions de San Pedro - Soubré - Sassandra pour le compte de l'Agence Emploi Jeunes.

✓ Novembre 2020 - Février 2021: Auditeur

Projet RECOSA : réalisation d'un diagnostic des besoins pour la région de San-Pedro dans le secteur du Tourisme durable pour le compte de la GIZ Côte d'Ivoire, le RDTR (Réseau de développement du Tourisme Rural) Région Souss Massa (Agadir - Maroc) et le Conseil Régional de San - Pedro