



KOFFI YAO FRANCK

CHARGE D'AFFAIRES

(+225) 07 47 02 36 87 • Bouaké, Côte d'Ivoire • kyaofranck@yahoo.fr

RÉSUMÉ

Professionnel déterminé en tant que Chargé d'affaires avec plus de 4 ans d'expérience, spécialisé dans la prospection et l'analyse de demandes de financement. Compétences avérées en gestion de portefeuille clients et recouvrement, réussissant à développer des relations solides et à optimiser les créances. Antécédents de vente de produits bancaires et réalisation d'opérations back office. Capacité à apporter une valeur ajoutée significative en adaptant les solutions aux besoins des clients pour maximiser leur satisfaction.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Charge d'affaires, ELOGIA – conception de logiciels adaptés, Bouake, Côte d'Ivoire

09/2025 – Présent

- Prospecté et développé un portefeuille de clients
- Fidélisé la clientèle par le biais de services personnalisés
- Traité les demandes des clients avec diligence et précision
- Type de contrat : FREELANCE

Chargé d'affaires PME, Atlantic Microfinance (AMIFA), Bouaké

06/2021 – 05/2024

- Prospecté de nouveaux clients pour élargir la base clientèle
- Structuré et analysé des demandes de financement pour optimiser les approbations
- Géré et développé un portefeuille de clients PME/PMI
- Fidélisé la clientèle par la fourniture de solutions adaptées
- Assuré un suivi rigoureux des créances et de leurs recouvrements
- Commercialisé des produits bancaires divers

Chargé d'affaires senior, COFINA-FIN'Elle Côte d'Ivoire, Bouaké

03/2024 – 09/2024

- Prospecté de nouveaux clients pour renforcer la part de marché
- Monté des dossiers de crédit conformément aux exigences réglementaires
- Géré le portefeuille clients tout en évaluant les risques opérationnels
- Réalisé diverses opérations back office pour optimiser les processus
- Effectué le recouvrement de créances
- Commercialisé des produits bancaires et ouvert des comptes

Animateur communautaire, AIMAS (Agence Ivoirienne de Marketing Social), Bouaké

08/2020 – 03/2021

- Organisé des événements communautaires de sensibilisation à la santé

Agent de sensibilisation, AIMAS, Bouaké

04/2019 – 08/2019

- Sensibilisé à la planification familiale pour promouvoir la santé
- Commercialisé des produits en lien avec la santé
- Informé sur la prévention du VIH

Délégué, Mutual Support Finance SA, Bouaké

02/2018 – 05/2018

- Promu des produits financiers adaptés aux besoins des clients
- Assuré le suivi de la clientèle pour garantir leur satisfaction

Stagiaire – Assistant conseiller emploi, Agence Emploi Jeune – Brobo, Brobo

11/2019 – 03/2020

Stagiaire école, Mairie de Brobo, Brobo

10/2015 – 06/2016

- Mobilisé des recettes communales pour soutenir les projets
- Élaboré le budget communal en collaboration avec l'équipe

FORMATION

Licence professionnelle, Comptabilité, Audit et Contrôle de Gestion, EDEHC Bouaké, Bouaké

2022 – 03/2023

BTS, Finance, Comptabilité et Gestion des Entreprises, IST Pierre Marie, Abidjan

2014 – 2015

Baccalauréat, Série D, Lycée Municipal de Brobo, Brobo

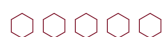
2010 – 2011

CONNAISSANCES

- | | |
|--|--|
| • Word | • Excel |
| • PowerPoint | • Perfect |
| • Analyse financière et analytique | • Recouvrement de créances |
| • Maîtrise de technique de financement courant | • Connaissance du tissu économique local |
| • Sens des responsabilités | • Rigueur professionnelle |
| • sens de l'initiative | • orienté résultats |
| • capacité d'adaptation | • prospection commerciale |
| • gestion de portefeuille | • négociation |
| • recouvrement | • fidélisation client |

LANGUES

Français



Anglais



RÉFÉRENCES

Yao Béranger

Chef d'agence, COFINA-FIN Côte d'Ivoire

075 765 70 55

Esmel Melex

DEX, COFINA-FIN Côte d'Ivoire

07 48 11 76 76

Nadine Kouamé

Chef d'agence, Atlantic Microfinance (AMIFA)

07 48 92 48 01

CERTIFICATS

Certificat en Comptabilité

Cabinet FIDISINVEST – Bouaké

06/2021

Certificat en Montage de Projets

CAFSI – Bouaké

05/2021

Certificat – Marketing & Art de gestion

Swiss eLearning

2016

Certificat – Marketing & Art de gestion

Swiss eLearning

2017