



Kouassi Bodjin Reine Elodie

Caissière

CONTACT



Cocody, Abidjan, Côte d'Ivoire



+225 07 68 67 71 79



kouassielodie32@gmail.com

OBJECTIF

Professionnelle dynamique et rigoureuse avec une expérience en gestion de caisse, administration et comptabilité. Capable d'assurer un excellent service client, la gestion des transactions et le suivi administratif. Polyvalente, organisée et dotée d'un bon esprit d'équipe, je suis à l'aise dans des environnements exigeants et orientés vers la satisfaction des clients.

FORMATIONS

Mars – Août 2024

Formation en Caisse -
Institut de Formation
Sainte Marie

2018 - 2021

Licence Professionnelle en
FINANCE
COMPTABILITE et GESTION
D'ENTREPRISE
Haute Etude de commerce
(HEC Abidjan)

2017 – 2018

Baccalauréat Technique G2
Institut Supérieur
Enseignement
Professionnel Technique
(ISEPT)

EXPÉRIENCES

Caissière | Numéro Uno Côte d'Ivoire
2024–Actuel

- Offrir un accueil chaleureux et personnalisé tout en assurant une gestion rigoureuse et sécurisée des transactions financières
- Vérification et comptabilisation de la caisse en début et fin de service
- Assistance aux clients pour toute demande d'information

Equipière Polyvalente | Burger King Côte d'Ivoire
Juin 2023 – Août 2023

- Accueil et installation des clients, préparation des commandes Service client rapide et efficace
- Gestion des stocks et respect des normes d'hygiène

Assistante Administrative | Royal ASSURANCE
Mars 2023 – Mai 2023

- Accueil et orientation des clients
- Gestion des dossiers clients et suivi administratif
- Rédaction et établissement des contrats d'Assurance
- Relance des clients en fin de contrat pour renouvellement
- Classement et archivage des documents

COMPÉTENCES & ATOUTS

- ✓ Gestion de caisse et transactions financières
- ✓ Ponctualité
- ✓ Administration et suivi des dossiers clients
- ✓ Accueil et service client
- ✓ Communication et relation client efficace
- ✓ Gestion des stocks et des produits
- ✓ Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint), Sage I7
- ✓ Excellentes capacités de communication
- ✓ Capacité à résoudre les litiges clients avec patience

LANGUES

Français : Maternelle Anglais : Basic