

COORDONNÉES

I 166 (Cocody), 00225, Abidjan, CI

+225 0544208696

cleverlandlive@gmail.com

16/02/2000

Ivoirienne

Célibataire (sans enfant)

www.linkedin.com/in/aboubakar-fofana-b099a7183

COMPÉTENCES

Sens de l'écoute

Avancé

Powerpoint

Avancé

Sens de l'écoute

Avancé

CENTRES D'INTÉRÊT

- Cinéma
- Voyages
- Lecture
- Passion pour le football
- Photographie

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Bilingue
1 mois d'étude d'Anglais professionnel au Ghana (niveau avancé)

Allemand

Intermédiaire
Académique

Aboubakar Fofana

Conseiller Technique Bilingue

PROFIL

Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques de Conseiller Clientèle. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge.

EXPÉRIENCE

Expert Fraude Logistique 02/2024 - Actuel
Concentrix - Abidjan - CDD

- Exécution rapide et efficace des tâches assignées.
- Réalisation des tâches confiées en suivant les procédures et les instructions données.
- Analyser les dossiers logistiques pour lutter contre la fraude logistique lors des livraisons de colis.

Agent Care & Backcare 06/2022 - Actuel
Concentrix - Abidjan - CDD

- Conseil des clients, proposition d'une offre adaptée à leurs besoins et problématiques.
- Réalisation des tâches confiées en suivant les procédures et les instructions données.
- Exécution rapide et efficace des tâches assignées.

FORMATION

Licence d'Anglais : Anglais et Communication , 01/2019 – 02/2022
École Supérieure d'Interprétariat et de Traduction – Abidjan – Bien

Anglais Professionnel (Niveau Avancé) : Anglais, 10/2021 – 11/2021
Excellence Language Academy ELA – Accra – Bien

Baccalauréat : Littérature , 09/2017 – 07/2018
Lycée Nangui Abrogoua 1 – Abidjan