

Aboubakar Fofana

CONSEILLER TECHNIQUE BILINGUE

Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques de Conseiller Clientèle. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge.



I 166 (Cocody), 00225, Abidjan



+225 0544208696



cleverlandlive@gmail.com



www.linkedin.com/in/aboubakar-fofana-b099a7183



16/02/2000



Ivoirienne



Célibataire (sans enfant)

EXPÉRIENCE

Février 2024 - Actuel

Expert Fraude Logistique

Concentrix, Abidjan - CDD

- Réalisation rapide des tâches confiées en suivant les procédures et les instructions données.
- Contribution aux opérations quotidiennes en travaillant de manière efficace et productive avec tous les membres de l'équipe.
- Lutter contre la fraude logistique.
- Maintien de l'ordre et de la propreté dans l'espace de travail.

Juin 2022 - Actuel

Agent Care & Backcare

Concentrix, Abidjan - CDD

- Conseil des clients, proposition d'une offre adaptée à leurs besoins et problématiques.
- Réalisation des tâches confiées en suivant les procédures et les instructions données.
- Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.
- Gestion du temps de manière efficace afin d'accomplir toutes les tâches dans les délais impartis.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Cinéma
- Voyages
- Lecture
- Passion pour le football
- Photographie

FORMATION

Janvier 2019 - Février 2022

Licence d'Anglais Anglais et Communication

École Supérieure d'Interprétariat et de

Traduction, Abidjan - Bien

Octobre 2021 - Novembre 2021

Anglais Professionnel (Niveau Avancé)

Anglais

Excellence Language Academy ELA, Accra -

Bien

Septembre 2017 - Juillet 2018

Baccalauréat Littérature

Lycée Nangui Abrogoua 1, Abidjan - passable

COMPÉTENCES

Word, Excel, PowerPoint, Zendesk

Avancé

Sens de l'écoute, Bon relationnel

Expert

Analyse logique, Sens des responsabilités

Expert

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Bilingue

Anglais Professionnel (niveau avancé)