



MARIAM YASMINE DOUMBIA

ASSISTANTE COMMERCIALE

COORDONNÉES

Abidjan, Côte d'Ivoire

yasminedoumbia172@icloud.
com

+225 0709628478

LANGUES

Anglais - intermédiaire

Français- courant

COMPÉTENCES

Sens du service client et de la
satisfaction

Interprétation de documents

Traduction anglais/ français

Excellente communication
écrite et orale

CENTRES D'INTÉRÊTS

Lecture

Sports et loisirs

Voyage

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHARGÉE CLIENTÈLE

De Avril 2023 à Octobre 2025 Couleur concept Cocody, Côte d'Ivoire

- recevoir les clients, les orienter, les conseiller sur les articles
- assurer la mise en rayon, la présentation des produits, conclure les ventes, gérer la caisse et proposer des ventes additionnelles
- Recueillir les besoins, répondre aux réclamations, gérer les retours / échanges et contribuer à fidéliser la clientèle par un service personnalisé

FORMATIONS

LICENCE EN ANGLAIS

D'Octobre 2020 à Novembre 2023

Université Peleforo Gon Coulibaly Korhogo, Côte d'Ivoire

BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE SÉRIE A2

De Septembre 2016 à juillet 2017

Lycée Municipal Gadié Pierre 2 Yopougon Abidjan, Côte d'Ivoire